

INFORMATIE
OVER PERSOONSgegevens
IN HET KADER VAN HET WEEKEND VAN DE KLANT

- **UCM National** (*Union des Classes Moyennes Nationale, ook UCM National genoemd, met maatschappelijke zetel in de Kolonel Bourgstraat 123-125 te 1140 Brussel en met ondernemingsnummer 0409.574.976*). De vzw UCM National vertegenwoordigt, bevordert en behartigt de morele, professionele, economische en sociale belangen van de middenstand, d.i. van zelfstandigen en kmo's in de handwerksnijverheid, de diensten, de handel, de industrie en de vrije beroepen.

UNIZO (*Unie van Zelfstandige Ondernemers, ook UNIZO genoemd, met maatschappelijke zetel in de Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0414.831.386*). De vzw UNIZO heeft als voornaamste doelstelling om (potentiële) zelfstandige ondernemers samen te brengen, te informeren en te adviseren, hun belangen te behartigen en passende sociale en economische diensten te verlenen om hun kansen te maximaliseren.

Comeos (*Belgische Federatie van de handel en diensten, ook COMEOS genoemd, met maatschappelijke zetel in de Edmond van Nieuwenhuyselaan 8 te 1160 Brussel en met ondernemingsnummer 0407.150.471*). De vzw Comeos heeft als doelstelling om de ondernemingen van de handel te verenigen en om solidariteit en samenwerking tussen haar leden tot stand te brengen en te versterken.

- **UCM National, UNIZO en Comeos** hebben de krachten gebundeld om de actie 'Weekend van de Klant' op het getouw te zetten.

Om een band met de handelaars tot stand te brengen, wordt een elektronische **newsletter** opgesteld die uitsluitend wordt verstuurd naar de handelaars die aan de actie deelnemen (d.w.z. die zich inschrijven op de website van het Weekend van de Klant) en naar de vertegenwoordigers van de steden die deze actie ondersteunen.

Deze verklaring inzake persoonsgegevens heeft als doel om uiteen te zetten:

- wat wij doen met de persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van het Weekend van de Klant;
- waarom wij die gegevens verzamelen of verwerken;
- op welke voorwaarden wij die gegevens mogen meedelen.

Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van EU-verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ten behoeve van de verwerkingen vermeld in artikel 2 van deze verklaring.

U kunt deze verklaring in extenso vinden op onze website <http://www.weekendvandeklant.be>. Wij (UCM National) kunnen u deze ook per post toesturen.

1. Over welke categorieën gegevens m.b.t. u beschikken wij in het kader van het Weekend van de Klant?

- Om de actie 'Weekend van de Klant' bij de handelaar op te zetten, verzamelen wij de volgende gegevens:
 - naam en voornaam van de handelaar
 - naam van de handelszaak
 - adres
 - e-mailadres
 - KBO-nummer
 - Telefoonnummer
 - Website en facebookpagina
 - Tot welke sector ze behoren

2. Met welk doel en met welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van het Weekend van de Klant?

Hierna vindt u een overzicht van de verschillende verwerkingen en de grondslag hiervoor.

Gegevens	DOELEINDE	GRONDSLAG
Identificatie en contactgegevens handelaar	Verwerking i.v.m. de newsletter in het kader van het Weekend van de Klant	Uitvoering contract
Identificatie en contactgegevens handelaar	Verwerking van de gegevens van de handelaars die deelnemen aan het Weekend van de Klant: -	Geformaliseerd contract door inschrijving op de website van het Weekend van de Klant met het oog op: <ul style="list-style-type: none">- de organisatie van de wedstrijd voor de klanten- het voeren van promotie, met name de publicatie van de naam van de handelszaken, handelaars en ketens die deelnemen aan de actie

Identificatie en contactgegevens handelaar	Verwerking van de gegevens van de handelaars verzameld in Vlaanderen en hergebruikt door UNIZO voor de volgende twee doeleinden: - mailing om te informeren over de door UNIZO aangeboden diensten - uitnodigingen voor door UNIZO georganiseerde activiteiten	Gerechtvaardigd belang op basis van de statuten van UNIZO + Toestemming
Identificatie en contactgegevens handelaar	Verwerking van de gegevens van de handelaars verzameld in Wallonië en hergebruikt door UCM National om de diensten van UCM National ter ondersteuning van zelfstandigen te promoten	Gerechtvaardigd belang op basis van de statuten van UCM National + Toestemming
Identificatie en contactgegevens handelaar	Verwerking van de gegevens van de handelaars verzameld in Wallonië en hergebruikt door de volgende entiteiten van de UCM: socialeverzekeringsfonds UCM, ondernemingsloket UCM, sociaal secretariaat UCM, UCM Namur, UCM BRUXELLES, UCM Luxembourg, UCM HAINAUT en UCM BRABANT WALLON om hun dienstenaanbod voor zelfstandigen te promoten	Toestemming van de handelaars die deelnemen aan de actie

3. Intrekking van toestemming

Indien de gegevens op basis van uw toestemming worden verwerkt, hebt u te allen tijde het recht om een einde te stellen aan het gebruik van die gegevens.

4. Doorgifte van uw persoonsgegevens

- In bepaalde gevallen kan het zijn dat wij uw gegevens meedelen, aan anderen dan onze partners hierboven vernoemd, binnen een juridisch of gerechtelijk kader in overeenstemming met de specifieke wettelijke bepalingen voor bepaalde aangelegenheden.

5. Buiten de economische ruimte

De gegevens zullen niet worden doorgegeven buiten de Europese economische ruimte. Dit wordt ook zo overeengekomen met onze partners.

6. Bewaartermijn van de gegevens

- De gegevens van handelaars worden vijf jaar bewaard.

7. Wat zijn uw rechten?

M.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens beschikt u over bepaalde rechten.

7.1. Het recht om uw gegevens te raadplegen

Indien u de gegevens die wij m.b.t. u verwerken wilt raadplegen, kunt u uw recht op toegang uitoefenen en bezorgen wij u een zo volledig mogelijk overzicht van uw gegevens.

7.2. Het recht om uw gegevens te rectificeren

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens waarover wij m.b.t. u beschikken niet (meer) correct zijn. U mag altijd vragen om die gegevens te rectificeren of te vervolledigen.

7.3. Het recht om uw gegevens te laten wissen

Indien u meent dat een verwerking van bepaalde gegevens ongepast is, kunt u op bepaalde voorwaarden vragen om die gegevens te wissen. Sommige wetteksten die verband houden met onze wettelijke opdracht of de aansluitingsovereenkomst verplichten ons nl. om bepaalde persoonsgegevens te gebruiken, zo niet kunnen wij onze opdracht niet meer vervullen.

7.4. Het recht om u te verzetten tegen een specifiek gebruik van uw gegevens

Indien u het niet eens bent met een specifiek gebruik van bepaalde gegevens in het kader van een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht om u daartegen te verzetten. Dit verzet zal worden aanvaard, behoudens om dwingende redenen.

7.5. Het recht om automatische verwerking van uw gegevens te weigeren

Bepaalde gegevensverwerkingen en bepaalde procedures verlopen volledig geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst. Indien u het niet eens bent met de uitkomst van die volledig geautomatiseerde procedure, kunt u contact met ons opnemen. Zo kunt u vragen om de tussenkomst van een van onze medewerkers of kunt u ons meedelen om welke reden u dit antwoord betwist.

7.6. Het recht te vragen om uw gegevens aan een derde door te geven

U hebt het recht om te vragen dat de persoonsgegevens die u aan de organisatie van Weekend van de Klant hebt meegedeeld rechtstreeks aan een derde worden doorgegeven, binnen de grenzen van de Verordening.

7.7. Om uw rechten uit te oefenen

Formuleer uw verzoek nauwkeurig zodat wij er concreet en op de juiste manier mee aan de slag kunnen.

Wanneer u een recht uitoefent, kan het zijn dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen om te vermijden dat iemand anders uw rechten in uw plaats uitoefent. Het is dus mogelijk dat een kopie van de identiteitskaart wordt gevraagd.

8. De medeverantwoordelijken voor de verwerking zijn:

- **UNIZO**
Adres: Willebroekkaai 37, 1000 Brussel
- **UCM National**
Adres: Chaussée de Marche 637, 5170 Namen-Wierde
- **COMEOS**
Adres: Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel

9. De contactpersoon voor de bescherming van persoonsgegevens is:

UNIZO Nationaal 'Weekend van de Klant'
Adres: Willebroekkaai 37, 1000 Brussel
E-mailadres: Info@weekendvandeklant.be

10. Als u het niet eens bent met het geformuleerde antwoord, dan kunt u de website van de gegevensbeschermingsautoriteit raadplegen en desgevallend uw rechten uitoefenen bij die laatste.